

# SEMANA PEDAGÓGICA

2º SEMESTRE/2017



**ROTEIRO**

**PROFESSORES, GESTORES  
E EQUIPE PEDAGÓGICA**

**MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NA ESCOLA**

## MEDIÇÃO DE CONFLITOS NA ESCOLA

A Secretaria de Estado da Educação (SEED), atendendo às solicitações dos Núcleos Regionais de Educação (NRE), propõe momentos de reflexão acerca do tema Mediação de Conflitos na Escola. O propósito da inserção desse tema na Semana Pedagógica é provocar algumas reflexões que dialoguem com a realidade de cada Instituição de Ensino. Sabemos que há um campo de pesquisas sobre o tema, bem como diferentes arranjos e experiências desenvolvidas na área da educação. Dessa forma, apresentamos para esse momento, algumas possibilidades de leitura e reflexão, a fim de contribuir com as necessidades das escolas.

### Objetivo:

Promover reflexões sobre a mediação de conflitos e a superação das violências no ambiente educacional.

### Providências iniciais:

É importante que a equipe gestora, responsável pela organização desse momento de estudo, inteire-se, previamente, de todo material necessário para o trabalho no período, e a fim de subsidiar as discussões, providencie:

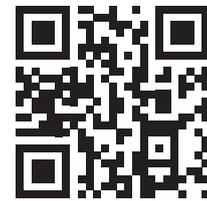
- ✓ Sala com projetor multimídia;
- ✓ Acesso à internet para sanar possíveis dúvidas e veicular os audiovisuais;
- ✓ Cópia dos textos, conforme roteiro;
- ✓ Cópia impressa ou digital do Projeto Político Pedagógico da escola para consulta;
- ✓ Música: Paciência - Lenine;
- ✓ Excerto: Paulo Freire – projeção ou impressão;
- ✓ Para a atividade II - Impressão ou slides do texto: Mediação de Conflitos na Escola: uma questão de Educação em Direitos Humanos (ANEXO I)



- ✓ Para atividade III - Cópia do capítulo - O que as palavras "conflito" e "violência" significam para você? (p. 27 a 34) (ANEXO II);
- ✓ Para atividade IV – Cópias das definições dos conceitos de conflitos e de violências (ANEXO III). Projetor de slides, quadro de giz, flip shart ou papel bobina para sistematizar respostas dos grupos sobre situações de conflito e violências.

Os anexos e vídeos referentes a Semana Pedagógica - 2º Semestre de 2017 encontram-se disponíveis em:

<https://goo.gl/eZX8BN>



**Início dos trabalhos:**  
**Atividade I**

Mediador ou mediadora, proponha o momento de sensibilização para o tema, Mediação de Conflitos na Escola. Para isso, sugerimos a música “Paciência” e a leitura da epígrafe abaixo na busca por expectativas e problematizações para o trabalho.

**Música: Paciência**  
**Lenine**

*Enquanto todo mundo espera a cura do mal  
E a loucura finge que isso tudo é normal  
Eu finjo ter paciência  
E o mundo vai girando cada vez mais veloz  
A gente espera do mundo e o mundo espera de nós  
Um pouco mais de paciência*

Composição: Lenine, Dudu Falcão.

O fundamental, se sou coerentemente progressista, é testemunhar, como pai, como professor, como empregador, como empregado, como jornalista, como soldado, cientista, pesquisador ou artista, como mulher, mãe ou filha, pouco importa, **o meu respeito à dignidade do outro ou da outra**. Ao seu direito de ser em relação com o seu direito de ter. Possivelmente, um dos saberes fundamentais mais requeridos para o exercício de tal testemunho é o que se expressa na **certeza de que mudar é difícil, mas é possível**. É o que nos faz recusar qualquer posição fatalista que empresta a este ou àquele fator condicionante um poder determinante, diante do qual nada se pode fazer. [grifos nossos] (Paulo Freire, 2000, p. 26)

**Atividade II**

Leitura do texto “**Mediação de conflitos na Escola: uma questão de educação em direitos humanos**” (ANEXO I), coletivamente ou em grupos e utilizar a questão abaixo para refletir e estabelecer relação com o cotidiano escolar:

- ✓ Que reflexões a música e o texto trazem para a discussão da Educação em Direitos Humanos e a mediação de conflitos na escola?

### Atividade III

Para estreitar o entendimento sobre a temática, sugere-se a organização em pequenos grupos para a leitura e reflexão do recorte do capítulo 01, intitulado: **O que as palavras "conflito" e "violência" significam para você?** (P. 27 a 34), do livro "Conflitos na Escola: modos de transformar: dicas para refletir e exemplos de como lidar". (ANEXO II)

No decorrer da leitura, os debates podem ser suscitados pelas próprias questões sugeridas no texto. Após a leitura, retome as questões abaixo para complementar as discussões:

- ✓ Como o grupo compreende conflito?
- ✓ Onde existe diversidade, existe conflito?
- ✓ Os participantes do grupo já vivenciaram situações de conflito no espaço escolar nas quais tiveram dificuldades de mediação? Exemplifique.
- ✓ Os participantes do grupo já vivenciaram situações em que o conflito tenha trazido aprendizagens e crescimento? Exemplifique.
- ✓ Quais relações podem ser estabelecidas entre o diálogo e a mediação de conflitos?

### Atividade IV – Trabalhando em grupos (ANEXO 03)

O livro "Conflitos na escola: modos de transformar: dicas para refletir e exemplos de como lidar" da autora Claudia Ceccon apresenta quadros de definições de diversos autores e autoras sobre conflito e violência. O anexo III traz os quadros de Claudia Ceccon, para que, em pequenos grupos, sejam comparados, observando as diferenças entre as definições de conflitos e violências, relacionando-as às situações vivenciadas em seu cotidiano e no ambiente escolar.

A partir dos conceitos de violências e de conflitos, sugerimos um diálogo reflexivo sobre seus significados e sua abrangência, considerando a realidade da escola.

Finalizado o trabalho em pequenos grupos retoma-se a discussão coletiva propondo os seguintes encaminhamentos para reflexão:

- ✓ Que diferenças e aproximações os grupos identificaram entre os conceitos de conflito e de violência?
- ✓ Que situações vivenciadas na escola o grupo identificou como conflito e como violência? Sugere-se a organização das respostas em um quadro comparativo:

CONFLITOS	VIOLÊNCIAS

- ✓ Após a sistematização das situações identificadas, o grupo deve realizar a leitura do quadro, observando as relações que podem ser estabelecidas entre situações de conflito e violências relatadas.
- ✓ Após a leitura da lista dos conflitos existentes na escola, reflitam e discutam sobre como eles podem fortalecer as relações interpessoais.
- ✓ A partir da leitura dos textos de apoio e da sistematização das situações identificadas na escola, discutam sobre como a sua instituição de ensino pode organizar ações, orientações e procedimentos para promover a prevenção e superação da violência, por meio da mediação de conflitos em seu cotidiano.



- ✓ Relembrando as concepções presentes no Projeto Político Pedagógico da Instituição de Ensino, reflitam sobre como podem se articular e inserir as discussões sobre violências e mediação de conflitos na organização do trabalho pedagógico da escola.
- ✓ Como as Instâncias Colegiadas contribuem e podem vir a contribuir na mediação de conflitos e na superação das violências na escola?
- ✓ Na sequência do debate, sugere-se que cada profissional da escola reflita e compartilhe com o grupo sobre formas de organizar o seu trabalho de maneira a promover a mediação de conflitos, e a prevenção e superação da violência.

### Saiba Mais: Indicações Bibliográficas

Para contribuir com o aprofundamento teórico e metodológico sugerimos alguns materiais de pesquisa que estão disponíveis no portal Dia a Dia Educação:

#### Título: Gestão do conflito escolar: da classificação dos conflitos aos modelos de mediação

**Sinopse:** O artigo apresenta conceitos importantes para compreender e discutir a temática do conflito e da gestão do conflito escolar, bem como maneiras de categorização de conflitos, defendendo sua valorização no espaço escolar.

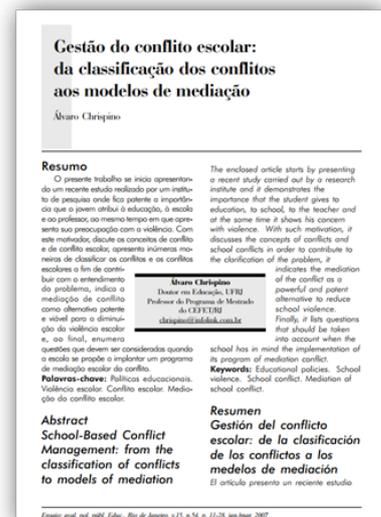
**Autor:** Álvaro Chrispino

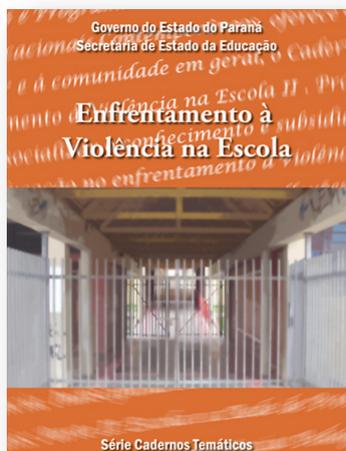
**Idioma:** Português

**Palavras-chave:** Políticas educacionais. Violência escolar. Conflito escolar. Mediação do conflito escolar.

**Fonte:** Revista – Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação.

[http://www.educadores.diaadia.pr.gov.br/arquivos/File/pdf/gestao\\_conflito\\_escolar\\_classificacao\\_conflitos.pdf](http://www.educadores.diaadia.pr.gov.br/arquivos/File/pdf/gestao_conflito_escolar_classificacao_conflitos.pdf)



**Título: Caderno temático “Enfrentamento à Violência na Escola”**

**Sinopse:** O caderno temático sobre o Enfrentamento à Violência na Escola tem a finalidade de refletir sobre o papel da educação na prevenção e superação da violência na escola por meio de fundamentação teórica e metodológica. Os conteúdos trazem os vários tipos de violências presente na escola, identificando os fatores de riscos e de proteção.

**Produção:** Secretaria de Estado da Educação do Paraná

**Idioma:** Português

**Palavras-chave:** Políticas educacionais. Violência escolar. Conflito escolar. Tipos de violências. Proteção.

**Fonte:** [http://www.educadores.diaadia.pr.gov.br/arquivos/File/cadernos\\_tematicos/tematico\\_violencia\\_vol1.pdf](http://www.educadores.diaadia.pr.gov.br/arquivos/File/cadernos_tematicos/tematico_violencia_vol1.pdf)

**Título: Orientações práticas de segurança para as Instituições de Ensino**

**Sinopse:** O material tem por objetivo orientar as instituições da rede estadual de ensino da educação básica no que se refere às práticas de segurança nas escolas, bem como aos assuntos relativos às questões que se configuram como indisciplina e o ato infracional.

**Produção:** Secretaria de Estado da Educação do Paraná

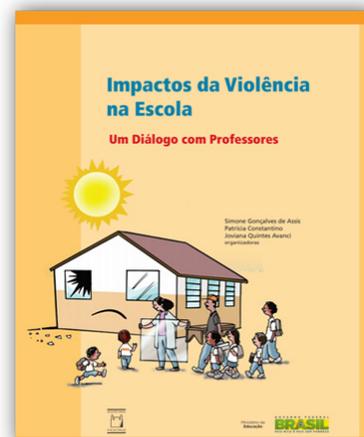
**Idioma:** Português

**Palavras-chave:** Segurança. Ato infracional. Indisciplina. Violência escolar. Práticas pedagógicas.

**Fonte:** [http://www.educacao.pr.gov.br/arquivos/File/Manuais/manual\\_BPEC.pdf](http://www.educacao.pr.gov.br/arquivos/File/Manuais/manual_BPEC.pdf)

**Título: Impactos da violência na escola: um diálogo com professores**

**Sinopse:** O livro tem a finalidade de colaborar na construção de conhecimentos a respeito das formas de enfrentamento às violações de direitos de crianças e adolescentes na escola. O material apresenta as temáticas da Educação em Direitos Humanos, violências, bullying, preconceitos e atitudes discriminatórias em relação a gênero, raça, sexualidade, promoção da saúde e a rede de proteção de crianças e adolescentes.



**Idioma:** Português

**Palavras-chave:** Direitos humanos. Violência escolar. Práticas pedagógicas.

**Fonte:** TV Escola - Ministério da Educação

[http://www.educadores.diaadia.pr.gov.br/arquivos/File/pdf/impactos\\_violencia\\_escola.pdf](http://www.educadores.diaadia.pr.gov.br/arquivos/File/pdf/impactos_violencia_escola.pdf)

**Título: Conflitos na escola: modos de transformar – dicas para refletir e exemplos de como lidar**

**Sinopse:** O livro apresenta, de forma didática e dialógica, definições, reflexões e questionamentos sobre os conflitos, sugerindo ações e estratégias para a sua mediação no espaço escolar. É uma leitura leve sem perder de vista sua consistência, possibilitando importantes reflexões sobre os conflitos na prática escolar.



**Idioma:** Português

**Palavras-chave:** Conflitos na escola. Proposta pedagógica. Violência escolar. Práticas pedagógicas.

**Fonte:** Governo do Estado de São Paulo - Imprensa Oficial e Centro de Criação de Imagem Popular- CECIP

[http://www.educadores.diaadia.pr.gov.br/arquivos/File/pdf/conflitos\\_na\\_escola.pdf](http://www.educadores.diaadia.pr.gov.br/arquivos/File/pdf/conflitos_na_escola.pdf)

**Departamento da Diversidade**

Edimara Soares

edixe@seed.pr.gov.br - Fone 33401711

Helio Puchalski

heliopuchalski@seed.pr.gov.br - Fone 33401712

Melissa Colbert Bello

melicolbert@seed.pr.gov.br – Fone: 33401712

Michelle Renata Borsatto

michelleborsatto@seed.pr.gov.br - Fone 33401746

**SEMANA PEDAGÓGICA**  
2º SEMESTRE/2017

