

SEMANA PEDAGÓGICA

2º SEMESTRE/2017



ANEXO II – 2º DIA – 25/07

AGENTES EDUCACIONAIS I E II

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

ANEXO II

Como mediar os conflitos interpessoais

Na medida em que a humanidade se desenvolve, a forma de comunicação também se aprimora, modificando as formas de resolução de conflitos. A evolução nessa forma de resolução propicia uma mudança de foco, tendo como preocupação não o objeto do conflito, mas as relações interpessoais.

Muito mais importante que o resultado dos problemas é a forma de abordagem utilizada, otimizando assim o bom convívio.

Para melhor lidar com os conflitos interpessoais são necessárias atitudes assertivas, com comunicação coerente e ações apropriadas; manter a cooperação e colaboração no intuito de buscar uma solução que atenda os interesses mútuos, evitando assim a competição.

Segundo Cordeiro (2009, p.7), na competição “o indivíduo busca seus interesses às custas dos interesses de outras pessoas”. Já na colaboração, “o indivíduo se esforça para trabalhar com o outro na busca de uma solução que atenda, plenamente, o interesse de ambos”.

Com base nas definições acima, realize a atividade abaixo. Após a discussão e o preenchimento, os grupos devem apresentar o trabalho realizado, fazendo um comparativo entre as mesmas.

SEMANA PEDAGÓGICA

2º SEMESTRE/2017



TABELA 01

LIDANDO COM CONFLITOS*

Processos envolvidos	Abordagem da colaboração	Abordagem da competição
Comunicação	Comunicação clara, aberta, com informações relevantes.	
	Os participantes se empenham em trocar informações.	
	Há diálogo.	
Percepção	Preocupam-se em verificar quais são os interesses comuns.	
	Estimulam a convergência. Deixam claros seus valores e crenças.	
Atitudes para com o outro	Atitude amistosa. Há preocupação em responder as dúvidas do outro de forma amigável.	
Orientação para o resultado do problema	Os resultados são analisados mutuamente.	
	Utilizam a colaboração para auxiliar, embora existam percepções divergentes sobre o problema.	

*Tabela elaborada a partir de CORDEIRO, 2009.

TABELA 02

LIDANDO COM CONFLITOS*

Processos envolvidos	Abordagem da competição	Abordagem da colaboração
Comunicação	Comunicação truncada, com informações escassas.	
	Os envolvidos negam a fala um do outro, só estão interessados em mostrar que o outro está errado.	
	Há monólogo.	
Percepção	Fazem questão de mostrar as diferenças e fazem pouco caso da percepção do outro.	
	Estimulam o sentimento de oposição: “Eu estou certo e você errado”.	
Atitudes para com o outro	Atitude hostil, podendo ser agressiva. Responde negativamente às solicitações do outro.	
Orientação para o resultado do problema	Só aceita os resultados se favorecer a ele.	
	Utilizam a coerção e a força para influenciar o outro.	

*Tabela elaborada a partir de CORDEIRO, 2009.

REFERÊNCIAS

BOHM, David. **Diálogo: Comunicação e redes de convivência.** São Paulo: Editora Palas Athena, 2005.

CECCON, Claudia [et al.]. **Conflitos na escola: modos de transformar: dicas para refletir e exemplos de como lidar.** São Paulo: CECIP: Imprensa Oficial do Estado de São Paulo, 2009.

CHRISPINO, A.; CHRISPINO, R. S. P. **Políticas Educacionais de redução da violência: mediação do conflito escolar.** São Paulo: Editora Biruta, 2002.

CHRISPINO, Álvaro. **Gestão do conflito escolar: da classificação dos conflitos aos modelos de mediação.** Ensaio: aval. pol. públ. Educ., Rio de Janeiro, v.15, n.54, p. 11-28, jan./mar. 2007.

CORDEIRO, B. **Curso Mediação de Conflitos 1.**(Atualizado em 2009). Disponível em: <http://www.conseg.pr.gov.br/arquivos/File/MediacaoConflitos_completo.pdf> Acesso: 12 jun. 2017.