

## ANEXO I

### FORMULÁRIO PARA ANÁLISE DE INDICADORES DA QUALIDADE NA EDUCAÇÃO

Identificar o grupo de trabalho (segmento): \_\_\_\_\_

#### INDICADORES DA QUALIDADE NA EDUCAÇÃO

Nesta segunda etapa da Semana Pedagógica de 2014 estamos retomando a discussão sobre a qualidade na educação, dentro do entendimento de que se trata de um conceito dinâmico e reconstruído constantemente. Ressaltamos a importância de que cada escola reflita e proponha ações na busca da qualidade na educação de maneira autônoma e acreditamos que a reflexão sobre os Indicadores desta qualidade ajuda a comunidade escolar neste processo de avaliação e proposição de ações.

Ao identificar os seus pontos fortes e fracos, a escola cria condições de intervir para melhorar sua qualidade de acordo com seus próprios critérios e prioridades.

Na primeira etapa da semana pedagógica, em fevereiro deste ano, trabalhamos com as dimensões: Gestão escolar democrática; Prática pedagógica; Avaliação e Acesso, permanência e sucesso na escola. Neste

diagnóstico, apresentamos uma nova Dimensão fundamental ao processo de ensino e aprendizagem que deve ser considerada pela escola na reflexão sobre sua qualidade:

## Dimensão 5 – Ambiente Educativo

Para avaliar essa Dimensão, foram criados alguns Indicadores de Qualidade que revelam importantes aspectos da realidade escolar.

### Retomando

#### *O que são indicadores?*

Indicadores são sinais que revelam aspectos de determinada realidade e que podem qualificar algo. Por exemplo, para saber se uma pessoa está doente, usamos vários indicadores: febre, dor, desânimo. Para saber se a economia do país vai bem, utilizamos como indicadores a inflação e a taxa de juros. A variação dos indicadores nos possibilita constatar mudanças (a febre que baixou significa que a pessoa está melhor; a inflação mais baixa no último ano indica que a economia está melhorando). Aqui, os indicadores apresentam a qualidade da escola em relação a importantes elementos de sua realidade: as dimensões.

## Orientações para a análise:

Cada grupo representando os vários segmentos da comunidade escolar deve eleger um coordenador. Este coordenador cuidará para que todas as perguntas sejam respondidas, buscando chegar a consensos sobre a situação da escola em relação aos indicadores.

As perguntas referem-se a práticas, atitudes ou situações que qualificam o indicador. Cada pergunta será discutida pelo grupo e receberá uma cor: verde, amarela ou vermelha.

Caso o grupo avalie que essas práticas, atitudes ou situações estão consolidadas na escola, deverá atribuir-lhes cor verde. Um bom caminho no constante processo de melhoria da qualidade.

Se na escola essas atitudes, práticas ou situações ocorrem, mas não podem ser consideradas recorrentes ou consolidadas, o grupo lhes atribuirá cor amarela. Elas merecem cuidado e atenção.

Caso o grupo avalie que na escola essas atitudes, situações ou práticas são inexistentes ou quase inexistentes, irá atribuir-lhes cor vermelha. Nesses casos, a intervenção precisa ser imediata.

### Importante:

*As cores atribuídas às perguntas ajudarão o grupo a ponderar e decidir sobre qual das três cores reflete com mais precisão a situação da escola em relação a cada indicador. Não se trata de gerar uma média das respostas para se chegar às cores dos indicadores. Diante do que foi atribuído para as perguntas, o grupo avalia qual cor que melhor qualifica o indicador.*

**LEGENDA:**

**VERDE** - As atitudes ou situações estão consolidadas na escola. Um bom caminho no constante processo de melhoria da qualidade.

**AMARELO** - As atitudes, práticas ou situações ocorrem, mas não podem ser consideradas recorrentes ou consolidadas. Elas merecem cuidado e atenção.

**VERMELHO** - As atitudes, situações ou práticas são inexistentes ou quase inexistentes. Nesses casos, a intervenção precisa ser imediata.

Instrumento de análise adaptado do documento: UNICEF; PNUD; INEP-MEC (Coord.). Indicadores da qualidade na educação. Ação Educativa. São Paulo: Ação Educativa, 2004. Disponível em:  
<[http://portal.mec.gov.br/seb/arquivos/pdf/Consescol/ce\\_indqua.pdf](http://portal.mec.gov.br/seb/arquivos/pdf/Consescol/ce_indqua.pdf)>. Acesso em: 6 jan. 2014.

## DIMENSÃO 5 – AMBIENTE EDUCATIVO

A escola é o espaço de vivência e convivência, onde se estabelecem relações sociais entre todos os sujeitos que dela fazem parte. Este ambiente educativo constitui-se como um espaço das diversidades, das diferenças e dos conflitos entre gerações. Sendo assim, é o ambiente precípuo à promoção de uma cultura de educação em direitos humanos, voltado para o respeito à dignidade humana de todos os sujeitos que significam este local e são imprescindíveis para a construção de uma sociedade mais justa e democrática.

Um ambiente educativo, promotor da educação em direitos humanos, contribui para a prevenção de abusos, violações de direitos, conflitos e todas as formas de violências em âmbito escolar, bem como promove a melhoria dos processos de ensino aprendizagem. Para tanto, o ambiente educativo deve fomentar na prática diária da escola e de toda a comunidade escolar, os princípios de cooperação e solidariedade, de satisfação com a escola, de comprometimento e participação, de respeito nas relações escolares, de combate à discriminação, disciplina, respeito aos direitos de crianças e adolescentes e dignidade humana.

Estes princípios visam à promoção de uma cultura de educação em direitos humanos que valorizem e fortaleçam os processos participativos de ensino e aprendizagem, direcionado aos direitos de crianças e adolescentes. A ampliação dos processos de escolarização e participação traz transformações ao ambiente educativo, promovendo a aprendizagem e inclusão, com vistas à igualdade, ao respeito às diversidades, às diferenças e a não discriminação, contribuindo, desta forma, para uma escola que valorize atitudes e práticas sociais que preservem a cultura de educação em direitos humanos.

## Indicador

### Ambiente Cooperativo e Solidário

- 1.1 No ambiente escolar há sensibilidade para tratar de questões pessoais de professores, funcionários ou estudantes quando necessário?
- 1.2 O ambiente educativo favorece a convivência e a solidariedade entre todos os sujeitos da escola? (estudantes, professores, equipe diretiva e pedagógica, agentes educacionais I e II, pais e/ou responsáveis)
- 1.3. A escola promove ações solidárias direcionadas ao apoio às adversidades presentes no contexto onde a escola está inserida (campanhas, atendimento à situações de emergência, integração com atendimentos sociais, etc)?
- 1.4. A escola estimula a cooperação e colaboração entre os sujeitos do coletivo escolar?

## Indicador

### Satisfação com a escola

- 2.1. Os estudantes percebem a escola como referência positiva para sua vida?
- 2.2. O ambiente escolar possibilita o bom desempenho das atividades das pessoas que trabalham ou estudam na escola?
- 2.3. A escola promove encontros coletivos ou momentos de convivência junto à comunidade escolar?

- 2.4. Os alunos demonstram interesse pela escola?
- 2.5. A comunidade escolar demonstra interesse pelas atividades promovidas pela escola?

## Indicador

### **Comprometimento e participação**

- 3.1. A comunidade escolar se envolve na organização das atividades integradoras propostas pela escola?
- 3.2. Os resultados alcançados pela escola são compartilhados e debatidos com toda a comunidade escolar?
- 3.3. A comunidade escolar contribui para o enfrentamento aos desafios contemporâneos, tais como: violências, drogas, educação ambiental, gênero e diversidade sexual, relações étnico-raciais, educação especial, cidadania e direitos humanos?
- 3.4. Há incentivo e valorização das sugestões e participações da comunidade escolar?
- 3.5. A escola promove ações para o fortalecimento do Grêmio Estudantil?
- 3.6. A escola desenvolve ações que fomentam o protagonismo juvenil?
- 3.7. Os estudantes estão participando dos conselhos de classe?

## Indicador

### Respeito nas relações escolares

- 4.1 Os estudantes tratam com respeito os professores, equipe diretiva e pedagógica e agentes educacionais I e II?
- 4.2 Os estudantes se respeitam?
- 4.3 Os professores tratam com respeito os estudantes da escola?
- 4.4 A equipe diretiva e pedagógica tratam com respeito os estudantes da escola?
- 4.5 Os agentes educacionais I e II tratam com respeito os estudantes da escola?
- 4.6 Professores, equipe diretiva e pedagógica, agentes educacionais I e II se respeitam?
- 4.7 Os profissionais da educação que trabalham na escola se sentem respeitados e valorizados por pais, estudantes e comunidade local?
- 4.8 Pais e estudante que chegam para fazer matrícula, pedir informações sobre seus filhos são atendidos com atenção e respeito?
- 4.9 Os estudantes respeitam o patrimônio escolar: espaço físico, equipamentos, mobiliários, materiais didáticos, etc.?

## Indicador

### **Combate à discriminação**

- 5.1 No ambiente escolar o respeito a diversidade étnico-racial é uma prática constante?
- 5.2 No ambiente escolar o respeito a diversidade cultural é uma prática constante?
- 5.3 No ambiente escolar o respeito a diversidade religiosa é uma prática constante?
- 5.4 No ambiente escolar o respeito a diversidade de gênero e sexual é uma prática constante?
- 5.5 No ambiente escolar o respeito aos estudantes da educação especial é uma prática constante?
- 5.6 A escola desenvolve ações pedagógicas contra práticas de discriminação e preconceito na sala de aula ou em outros espaços da escola?
- 5.7 A escola contempla na sua prática pedagógica curricular os temas dos desafios educacionais contemporâneos? (violências, drogas, educação ambiental, gênero e diversidade sexual, relações étnico-raciais, cidadania e direitos humanos)
- 5.8 As atitudes preconceituosas ou discriminatórias que ocorrem na escola são abordadas e debatidas com a comunidade escolar externa?

## Indicador

### **Disciplina**

- 6.1. As regras de convivência da escola contidas no regimento escolar são conhecidas e respeitadas por toda a comunidade escolar? Estas regras estão disponíveis e são divulgadas?
- 6.2. A comunidade escolar participa da elaboração das regras de convivência na escola?
- 6.3. Os estudantes que não cumprem as regras de convivência da escola recebem medidas pedagógicas previstas?
- 6.4 Os profissionais da educação que não cumprem as regras administrativas e de convivência da escola são orientados, advertidos e responsabilizados quanto a sua conduta?

## Indicador

### **Respeito aos direitos das crianças e dos adolescentes**

- 7.1. Todos (estudantes, professores, equipe pedagógica e diretiva, agentes educacionais I e II e pais e/ou responsáveis) conhecem o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)?
- 7.2. Todos (estudantes, professores, equipe pedagógica e diretiva, agentes educacionais I e II e pais e/ou responsáveis) respeitam os direitos e deveres estabelecidos no ECA?
- 7.3 O ECA é abordado nas salas de aula ou em outras atividades realizadas na escola?

- 7.4. Os pais de estudantes que não têm registro de nascimento recebem orientação na escola sobre a importância, a gratuidade e a forma de tirar esse documento?
- 7.5 A escola promove a inclusão de crianças e adolescentes público alvo da educação especial na sala de aula?
- 7.6. A escola promove condições de acessibilidade (arquitetônica, atitudinal, curricular, tecnológica e de comunicação) às crianças e adolescentes público alvo da educação especial?
- 7.7 A escola promove a inclusão de adolescentes em cumprimento a medidas socioeducativas?
- 7.8 A escola desenvolve ações preventivas para estudantes em situação de abandono escolar?
- 7.10 A escola tem conhecimento e utiliza o trabalho desenvolvido pela Rede de Proteção Social de Crianças e Adolescentes?

## Indicador

### Dignidade Humana

- 8.1 Todos (estudantes, professores, equipe pedagógica e diretiva, agentes educacionais I e II e pais e/ou responsáveis) se reconhecem como sujeitos de direito no espaço escolar?
- 8.2 Os direitos de todos (estudantes, professores, equipe pedagógica e diretiva, agentes educacionais I e II e pais e/ou responsáveis) são respeitados na escola?

- 8.3 Todos (estudantes, professores, equipe pedagógica e diretiva, agentes educacionais I e II e pais e/ou responsáveis) reconhecem que como sujeitos de direito também possuem obrigações dentro do espaço escolar?
- 8.4 A escola promove discussões e atividades sobre direitos humanos com a comunidade escolar?
- 8.5 A escola desenvolve ações preventivas para estudantes em situação do uso de álcool e outras drogas?