

PROCEDIMENTOS PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA REFERENTE AOS PROJETORES PROINFO DISTRIBUÍDOS PELA DIEBOLD DO BRASIL

Os projetores distribuídos pela Diebold do Brasil possuem GARANTIA DE 2 ANOS a contar da data de recebimento do equipamento pela escola.

Os projetores que apresentarem problemas técnicos deverão ser encaminhados a PROCOMP em Curitiba no seguinte endereço: Rua João Negrão, 162 Edifício Mar Del Plata, 2º andar. Fone: (41) 3324-7171. Responsável: Reginaldo

Atendimento:

Segunda-Sexta: 8h as 18h

Sábado: 8h as 12h - 14h as 18h

O(s) projetor(es) deverão ser encaminhados via SEDEX e o custo pelo transporte é de responsabilidade da escola.

Importante: Encaminhar juntamente com o equipamento, cópia nota fiscal ou documento que comprove o recebimento pela escola, Nome do colegio, INEP, Fone, email, contato e defeito.

Para outras informações, entrar em contato diretamente com a DIEBOLD pelo fone: 0800-726-2301

Coordenação Estadual do Proinfo