

Tecnologia para a Democracia

Procedimento para configurar ADSL no Servidor PRD



Direitos autorais:

Essa Apostila está licenciada sob uma Licença Creative Commons Atribuição-Uso Não-Comercial-Compartilhamento pela mesma licença 2.0 Brazil. Pode ser copiada, distribuída e modificada. Para ver uma cópia desta licença, visite http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/br/ ou envie uma carta para Creative Commons, 559 Nathan Abbott Way, Stanford, California 94305, USA.



Documento	Procedimento para configurar ADSL no Servidor PRD
Versão	1.0-0
Data de Revisão	12 de fevereiro de 2010, por Eduardo de Camargo Cardozo
Equipe Técnica	Mantenedor: Eduardo de Camargo Cardozo Revisor: Robson Alves Pavan Colaboradores: Diego Lopes da Cruz Peter Andreas Entschev Robson Alves Pavan Coordenação do projeto: Jonsue Trapp Martins
Páginas	12 páginas

Índice

Introdução	7
Antes de mais nada	8
Configurando/ativando o Link ADSL no PRD	9
IDENTIFICANDO o endereço IP da Escola	9
Instalação física	9
Servidor Itautec	9
Servidor Positivo	10
Instalação/Recuperação do servidor PRD no link ADSL	10
Liberando o endereço IP da ADSL	10
Iniciando a ajuda remota em escolas com ADSL	12

Índice de figuras

Figura 1: Conexão da i	interface de rede no servid	or ITAUTEC	.9
Figura 2: Conexão da	nterface de rede no servid	or POSITIVO1	0

INTRODUÇÃO

Este documento tem como objetivo orientar os técnicos dos Núcleos Regionais de Educação (NRE) a instalarem ou recuperarem o servidor PRD nas escolas com link ADSL, assim como disponibilizarem o servidor PRD no modo *"Ajuda remota"*. Para isso basta que sejam seguidos os procedimentos descritos a seguir.

estacamos que o procedimento de *"ajuda remota"* SÓ DEVE SER UTILIZADO mediante solicitação do suporte técnico do PRD

ANTES DE MAIS NADA

O primeiro passo é conseguirmos uma mídia (CD) com a imagem de instalação do sistema em sua última versão, que atualmente é a *3.1 Iguaçu*.

A imagem para gravação do CD pode ser baixada do site <u>www.prdsuporte.seed.pr.gov.br</u>. Caso você já possua uma mídia gravada certifique-se se a versão é a última lançada.

Sempre verificar se a mídia não esta danificada, e se o drive leitor está funcionando corretamente.

CONFIGURANDO/ATIVANDO O LINK ADSL NO PRD

IDENTIFICANDO O ENDEREÇO IP DA ESCOLA

Antes de mais nada é necessário identificarmos o endereço IP designado para a ADSL da escola para posteriormente liberá-lo junto a central e atendimento da CELEPAR para acesso à rede PRD.

ada escola receberá um endereço IP estático e único, que será utilizado para
identificação e conexão da escola na rede PRD.

Para isso será necessário ligar o modem diretamente em uma estação de trabalho e acessar através de um navegador o endereço: <u>http://200.201.113.3/prdadsl/ip.php</u>, que retornará o endereço IP que está sendo usado pela ADSL.

A note essa informação pois ela será imprescindível mais tarde para liberação de acesso à rede PRD.

INSTALAÇÃO FÍSICA

Servidor Itautec

Neste tipo de servidor conecte o cabo de rede que vem do modem ADSL diretamente na porta eth0 do servidor, ou seja, na entrada de rede 1 situada logo ao lado da entrada para conexão do monitor.



Figura 1: Conexão da interface de rede no servidor ITAUTEC.

Servidor Positivo

Neste tipo de servidor conecte o cabo de rede que vem do modem ADSL diretamente na porta eth0 do servidor, ou seja, na entrada de rede 1 situada ao lado da entrada para conexão do mouse.



Figura 2: Conexão da interface de rede no servidor POSITIVO.

INSTALAÇÃO/RECUPERAÇÃO DO SERVIDOR PRD NO LINK ADSL

Insira a mídia no "drive CD" e reinicie o servidor, de forma que ele inicialize através da mídia (boot pelo CD).

Em seguida execute o processo de *instalação* ou *recuperação* até realizarmos a identificação da escola. Para isso basta seguir os mesmos procedimentos que eram adotados anteriormente.

Após efetuar as configurações de identificação da escola será apresentada a janela *"Seleção de ADSL"*, nela deverá ser informado se o tipo de link utilizado pela escola é ADSL ou não. Teremos a opção *"SIM"* para link ADSL e *"NÃO"* para link por Satélite. Neste ponto devemos selecionar a opção *"SIM"* e teclar <ENTER>.

Feito isso o processo de instalação continuará normalmente até sua conclusão.

LIBERANDO O ENDEREÇO IP DA ADSL

Após a conclusão da instalação é necessário liberar o endereço IP da ADSL para que possa navegar na rede PRD.

Para isso o técnico deverá entrar em contato com a Central de Atendimento da CELEPAR através do telefone: (41) 3200-5008. Informar a conclusão bem sucedida da instalação ou

recuperação, o endereço IP da ADSL e solicitar a liberação deste endereço para acesso a rede PRD.

ste procedimento é fundamental para o funcionamento do servidor, sem ele a escola ficará isolada sem acesso à rede PRD.

INICIANDO A AJUDA REMOTA EM ESCOLAS COM ADSL

Insira a mídia no "drive CD" e reinicie o servidor, de forma que ele inicialize através da mídia (boot pelo CD).

Em seguida execute o processo de configuração da *"ajuda remota"* até a identificação da escola. Para isso basta seguir os mesmos procedimentos que eram adotados anteriormente.

Após efetuar as configurações de identificação da escola será apresentada a janela *"Seleção de ADSL"*, nela deverá ser informado se o tipo de link utilizado pela escola é ADSL ou não. Teremos a opção *"SIM"* para link ADSL e *"NÃO"* para link por Satélite. Neste ponto devemos selecionar a opção *"SIM"* e teclar <ENTER>.

A seguir será exibida janela "Confirmação da Escola", onde devemos verificar se as informações estão corretas. Estando tudo de acordo selecione a opção "SIM".

Será exibida a janela "Ajuda Remota: escolhendo endereço IP" onde devemos selecionar a opção "SIM".

Pronto o servidor já esta em ajuda remota. Quando solicitado pelo suporte do PRD, clicar na opção *"OK"* para que o servidor seja reiniciado.

embre-se que enquanto o servidor estiver sendo reiniciado, após ter selecionando a opção *"OK"*, retirar a mídia do drive leitor.