

## **CONTATO COM AS EMPRESAS FORNECEDORAS PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

A empresa fornecedora se compromete pelo Edital a manter pelo menos um representante técnico autorizado em todas as capitais do país. Para acioná-las, é preciso informar ao Núcleos de Tecnologia Educacionais (NTE), que são os responsáveis pela abertura de chamado técnico junto à empresa fornecedora.

### **PROINFO URBANO:**

Positivo Informática – pregão 83/2008 – contrato 142/2008  
0800 6446591 / 0800 6447500

Para consulta à garantia através do nº de série. Acessar o link:

<http://www.positivoinformatica.com.br/www/suporte/consulta-garantia>

### **PROINFO RURAL:**

Daruma – Pregão 202/2009 – Contrato 68/2009  
(12) 3609.5050 ou 0800 772 5060