

PROCEDIMENTOS PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA REFERENTE AOS COMPUTADORES DOS PROGRAMAS PROINFO OU BRASIL PROFISSIONALIZADO, DISTRIBUÍDOS PELA CCE DIGIBRÁS

Os computadores pertencentes aos contratos 264/2010, 61/2011 (ProInfo) e 46/2011 (Brasil Profissionalizado), possuem GARANTIA DE 3 ANOS a contar da data de instalação dos equipamentos por parte da empresa fornecedora.

Para acionar a assistência técnica, basta entrar em contato com a CCE Digibrás pelo fone **0800-722-2331** e informar os seguintes dados:

- Nome da escola, endereço, INEP, telefone, contato;
- N° de série do equipamento;
- Nome e telefone do técnico da CRTE que poderá ser contatado para oferecer informações adicionais caso necessário.

Os procedimentos para efetivação da assistência técnica incluem um atendimento inicial via telefone como tentativa de solucionar o problema mais rapidamente ou posterior envio de um técnico especializado até a escola.

Para maiores informações, entrar em contato diretamente com a CCE pelo e-mail lbezerra@cce.com.br

Coordenação Estadual do Proinfo