

OUVIDORIA SEGURANÇA ESCOLAR

Margarete Maria Lemes

PERGUNTAS :

041991772972 (pelo watts)

(pelo email) seedsegurancaescolar@gmail.com



RESPONSABILIDADES DA OUVIDORIA

- OUVIDORIA
- SIGO
- SEGURANÇA ESCOLAR
- COMUNIDADE ESCOLA – OBSERVATORIO DE
POLÍTICAS PÚBLICAS-
- 70 ANOS SEED

OUVIDORIA

A OUVIDORIA tem por propósito buscar soluções para as demandas dos cidadãos, oferecer informações gerenciais e sugestões ao órgão em que atua, visando o aprimoramento da prestação do serviço, além de contribuir para a formulação de políticas públicas.

(Controladoria Geral da União)



ATENÇÃO

Quando o NRE/SEED pede explicações sobre qualquer assunto – mesmo a partir de atendimento ANÔNIMO, entende-se que a resposta é para a MANTENEDORA.

LEI DE TRANSPARENCIA

PAREDES DE VIDRO NAS ESCOLAS

CONHECENDO O SIGO

ATENDIMENTO

SOLICITANTE

REIVINDICAÇÃO

E SE A RESPOSTA NÃO ESTIVER
COMPLETA/CLARA????

CONFERÊNCIA PELA
OUV/SEED E CGE

PELA OUVIDORIA
RESPOSTA AO SOLICITANTE
ENCERRAMENTO DO SIGO

E SE HOUVER
SINDICANCIA E PA???

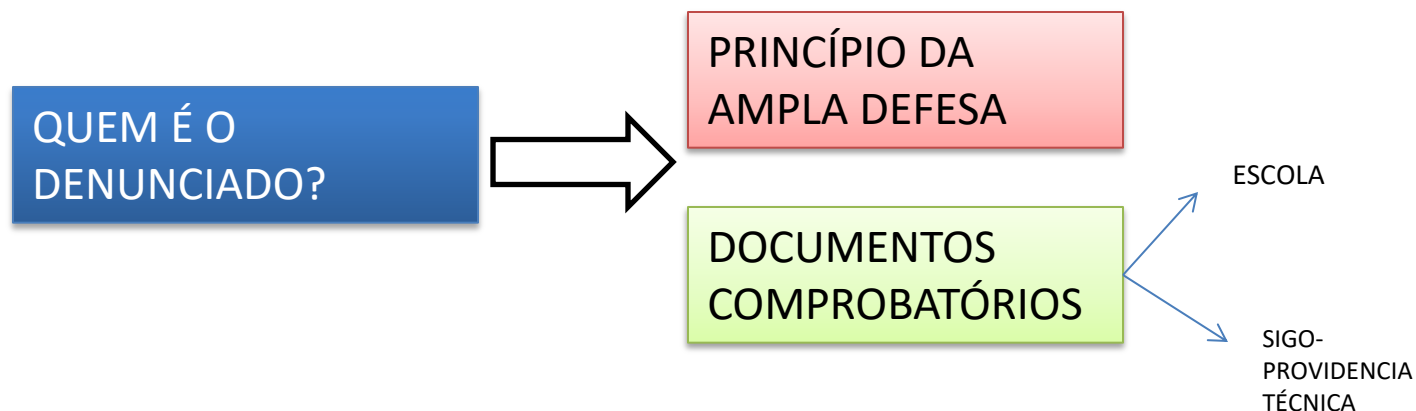
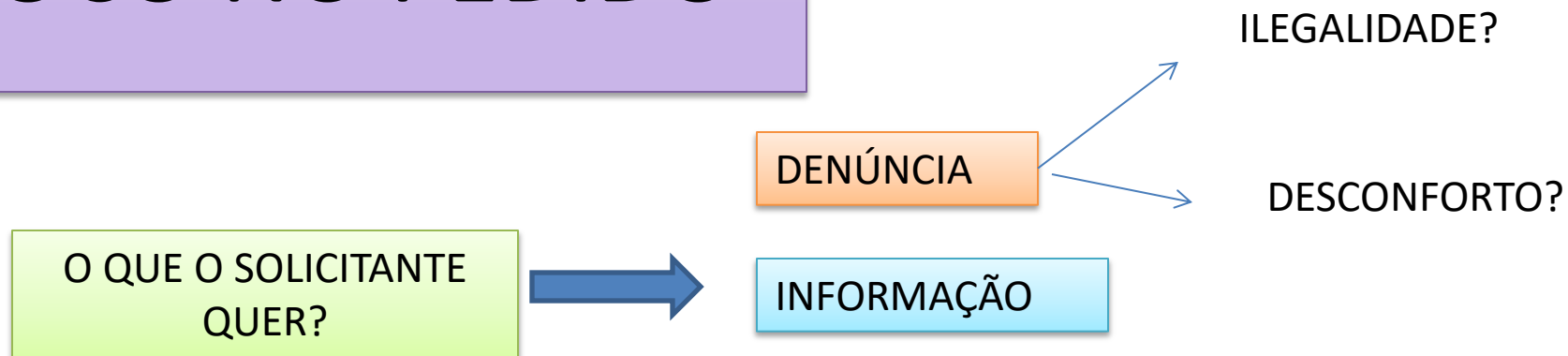
IDENTIFICADO
SIGILOSO
ANÔNIMO

ENCAMINHA O SIGO
PEDE PROVIDÊNCIA
TÉCNICA
PEDE PARECER
TÉCNICO

RECEBE
RESPONDE
FAZ VERIFICAÇÃO
ELUCIDA O FATOS



FOCO NO PEDIDO



RESPOSTA FINAL AO SOLICITADO

SINDICANCIA OU PROC. ADM



SOLUÇÃO PACÍFICA DE CONFLITOS

- Identificação do conflito
- Identificação das partes
- Escuta ativa
- Criar empatia
- Focar nas soluções
- Combinar resultados

SEGURANÇA ESCOLAR

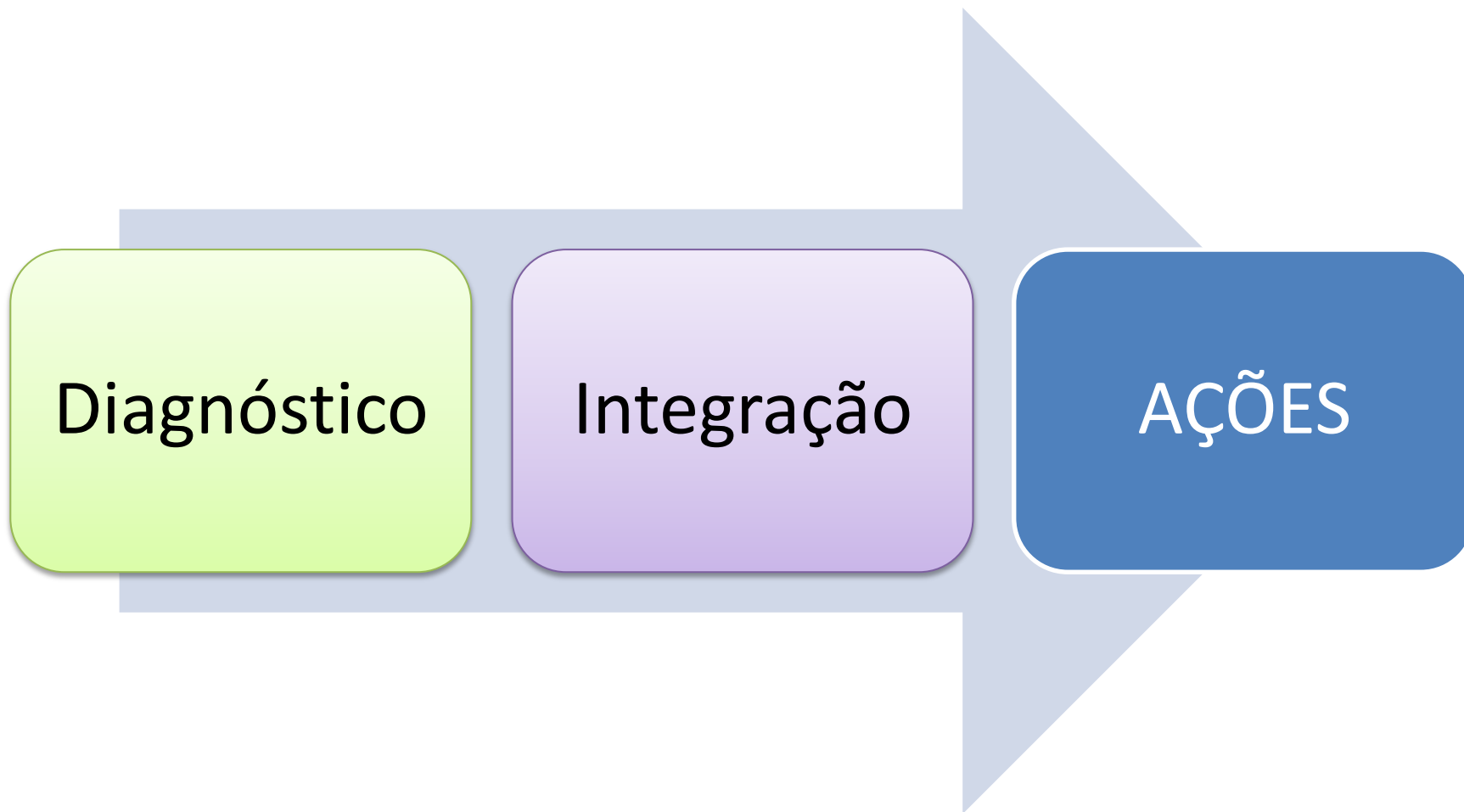
Construir a segurança escolar a partir da integração das instituições parceiras em medidas colaborativas.

COMO?

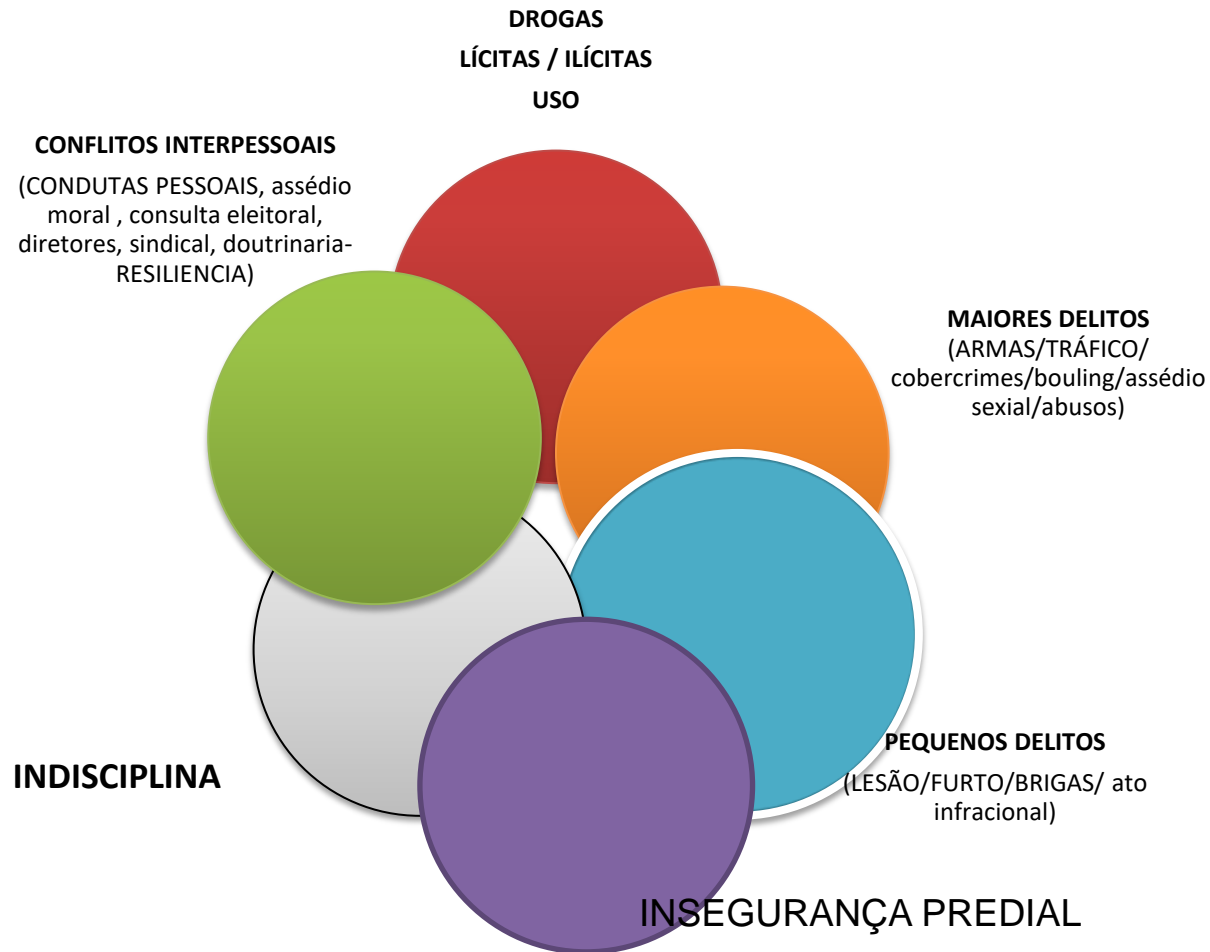
- Buscar atenção às escolas, pelas instituições parceiras, de acordo com suas finalidades e disponibilidade
- Organizar as ações escolares em situações especiais
- Integrar as autoridades locais com as escolas (conhecer e compartilhar)
- Definir papéis

SEGURANÇA ESCOLAR INTEGRADA

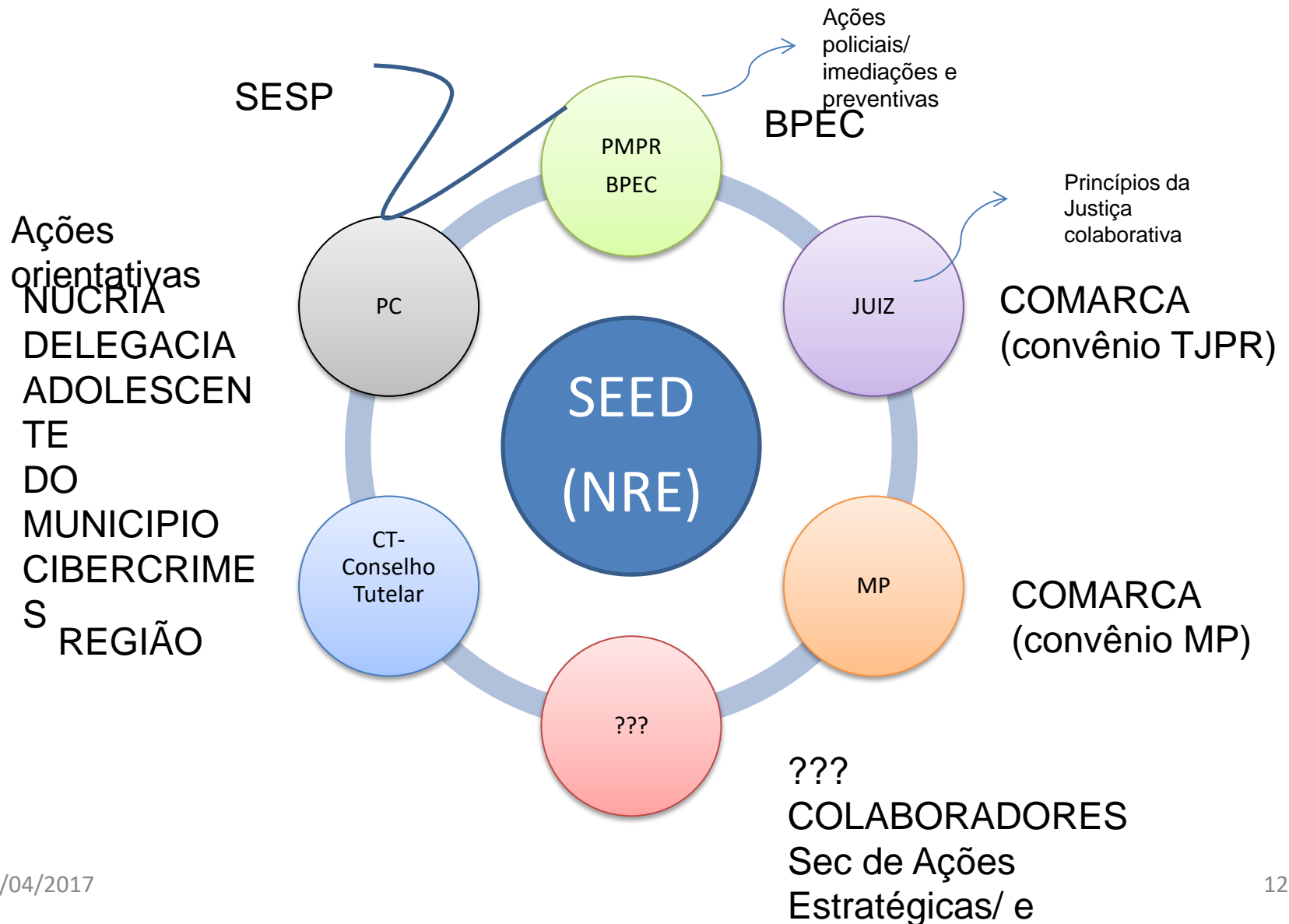
O PROCESSO



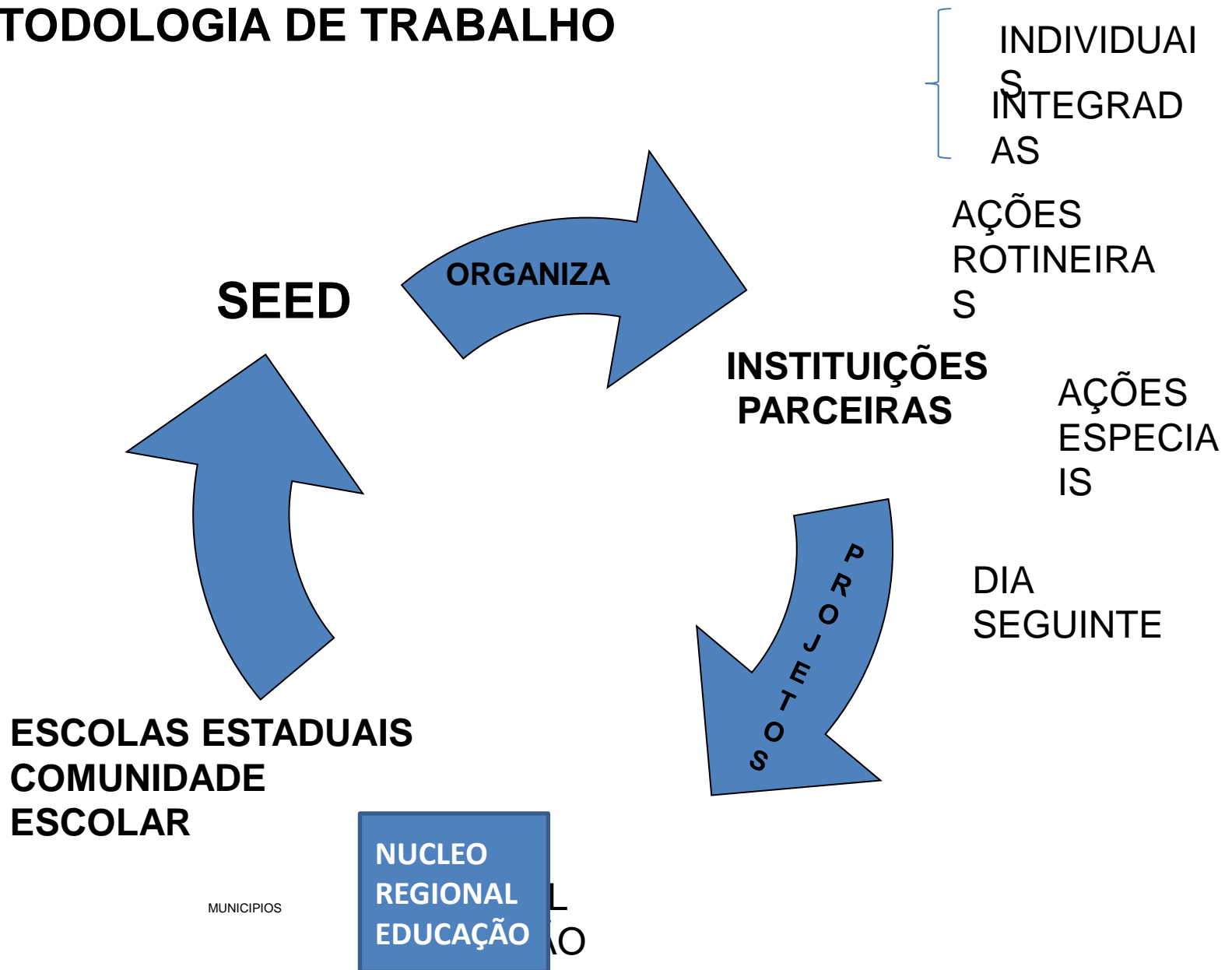
DIAGNÓSTICO



INTEGRAÇÃO



METODOLOGIA DE TRABALHO



PROPOSTA DE AÇÕES PELA EDUCAÇÃO

- CULTURA DO REGISTROS E CONSIDERAÇÃO DE NÚMEROS
- BUSCAR SEMPRE A SOLUÇÃO NOS CONFLITOS
- TRABALHAR EM REDE BUSCANDO A CONVERGENCIA DOS TRABALHOS
- PADRONIZAÇÃO NOS PROCEDIMENTOS
- COMPREENSÃO E USO DO **MANUAL DE SEGURANÇA**

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

- Ação Individual

- Rotineira

- Especial

- Dia Seguinte

OSTENSIVAS

- Ação Conjunta

- Rotineira

- Especial

- Dia Seguinte

PREVENTIVAS

TIPO DE AÇÃO:
CRONOGRAMA
DE ATIVIDADES

COORDENAÇÃO SEED

DGE-

ROSANGELA (ramal 1703)

OUVIDORIA-

MARGARETE MARIA (ramal 1539)

DAWSON(ramal 1596)

Margarete Maria Lemes

PERGUNTAS :

041991772972 (pelo watts)

(pelo email) seedsegurancaescolar@gmail.com