



SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
SUPERINTENDÊNCIA DA EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE GESTÃO EDUCACIONAL
COORDENAÇÃO DE GESTÃO ESCOLAR



Sistema Educacional
da Rede de Proteção

SERP

SISTEMA EDUCACIONAL DA REDE DE PROTEÇÃO

www.redeprotecao.seed.pr.gov.br

Tutorial para Rede de Proteção

The screenshot shows a web browser window with the URL www.redeprotecao.seed.pr.gov.br/serp/. The page features the logo of the Sistema Educacional da Rede de Proteção, which consists of three stylized human figures in blue, green, and orange. Below the logo, there is a login form with two input fields labeled "Usuário" and "Senha". To the right of the "Senha" field is a blue circular icon. Below the input fields, the text "Versão 2.1.1" is displayed next to an "Entrar" button. At the bottom of the page, there are two links: "Tutoriais em Vídeo" and "Tutoriais". The background of the page is white with a faint watermark of the stylized human figures.

SERP ou PCAE?

O SERP é o sistema para preenchimento e fluxo dos encaminhamentos previstos no Caderno do Programa de Combate ao Abandono Escolar (PCAE). O sistema substitui os anexos do Caderno, permitindo a tramitação dos casos de infrequência na Rede de Proteção de forma on-line, eliminando as fichas físicas.

O Caderno do Programa de Combate ao Abandono Escolar é o documento orientador no combate ao abandono escolar e o SERP é o sistema para registro dos casos de infrequência.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

O SERP é melhor visualizado pelo navegador **Mozilla Firefox** (versão 21.0 ou superior).

O sistema geralmente apresenta algum tipo de erro ao ser utilizado em outros navegadores - como Google Chrome ou Internet Explorer - ou se Mozilla estiver desatualizado.

VERIFICANDO A VERSÃO DO MOZILLA FIREFOX NO SEU COMPUTADOR:



1. Clique no ícone no canto direito da tela.

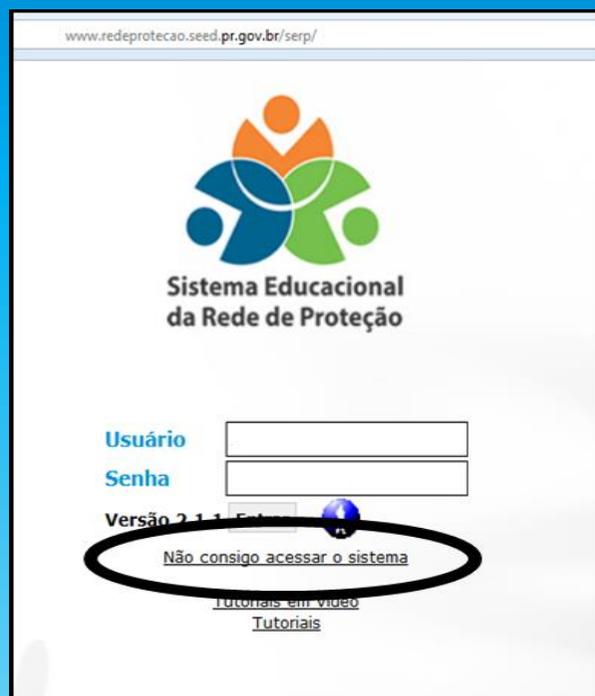
2. Clique no ícone representado pelo símbolo "?"

3. Na tela ajuda, clique no último item: "Sobre o Firefox"

4. No centro da tela, verifique a versão do Mozilla instalada no seu computador. A Celepar sugere versão 21.0 ou superior.

PRIMEIRO ACESSO AO SISTEMA

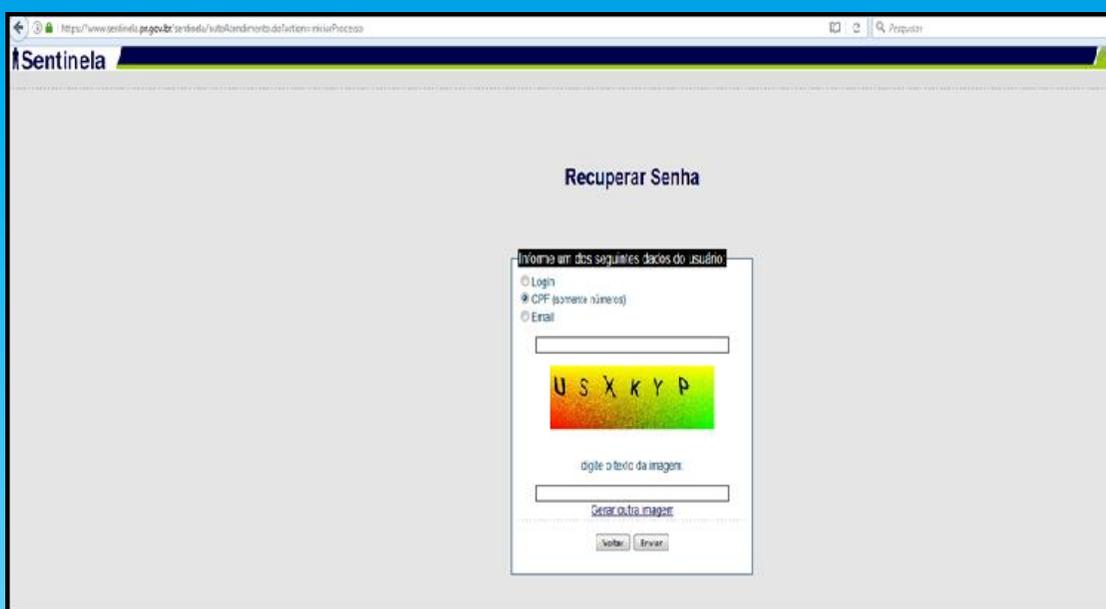
1. Acesse a página inicial do SERP (www.redeprotecao.seed.pr.gov.br).
2. Clique em “Não consigo acessar o sistema”.



3. Clique em “Redefinição de senha”.



4. Digite no primeiro campo o número do CPF;
no segundo, o texto da imagem e clique em enviar.



5. Um link para cadastrar a senha será enviado ao e-mail cadastrado.





SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
SUPERINTENDÊNCIA DA EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE GESTÃO EDUCACIONAL
COORDENAÇÃO DE GESTÃO ESCOLAR



Recebendo um caso de infrequência da escola e registro dos encaminhamentos

Após a escola (Pedagogo ou Diretor) enviar um caso de infrequência, o equipamento responsável receberá uma notificação no e-mail cadastrado.

Para acessar um caso de infrequência:

Acesse www.redeprotecao.seed.pr.gov.br

No menu “Rede de Proteção”:

- > Clique na opção “Caso de Infrequência”;
- > Selecione o “Integrante” e clique em “Pesquisar”;

O sistema gerará uma lista dos casos encaminhados pelas escolas para o equipamento.

Para registrar os encaminhamentos realizados:

- > Clique em encaminhamentos  .

Abrirá uma nova tela com as informações registradas pela escola;

- > No menu “Encaminhamentos”, digite data e horário que foi realizado; nome e função de quem realizou (neste campo pode ser acrescentado o nome de outras pessoas, clicando em );

Os representantes do Conselho Tutelar devem selecionar ao menos uma medida aplicada ao estudante, uma aos pais ou responsável e uma de decisão;

Os demais equipamentos devem descrever os programas e serviços realizados.

- > Descreva o encaminhamento no campo “Descrição”;
- > Indique se o resultado do encaminhamento foi efetivo;
- > Descreva os resultados obtidos a partir do encaminhamento realizado;
- > Clique em “Incluir Encaminhamento”.



SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
SUPERINTENDÊNCIA DA EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE GESTÃO EDUCACIONAL
COORDENAÇÃO DE GESTÃO ESCOLAR



Encaminhamentos

* Encaminhamento : Selezione

* Realizado em: [] [] [] [] [] []

* Realizado por: [] Função: []

Descrição:

* O Encaminhamento foi Efetivo? Sim Não (Ex: Contato via telefone ou a reunião: Você conseguiu falar com o responsável?)

Resultados Obtidos:

Incluir Encaminhamento

O sistema abrirá uma nova tela com o encaminhamento registrado.

- > Clique em “Enviar para”;
- > No campo “Envio de Encaminhamentos”, selecione o nome da escola em “Enviar para”;
- > Em “Retorno Previsto”, selecione a necessidade (em “sim” ou “não”) de uma previsão de retorno;
- > Caso sim, digite a data de retorno em “Retorno Previsto em”;
- > Digite as informações que julgar necessárias no campo “Observações”;
- > Clique em “Enviar”.

Envio de Encaminhamentos

* Enviar para: Selezione

* Retorno Previsto: Sim Não

Retorno Previsto em: [] [] [] [] [] []

Observações:

Enviar Voltar

(*) Campo de preenchimento obrigatório.

Lembre-se que todos os campos indicados com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório.



SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
SUPERINTENDÊNCIA DA EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE GESTÃO EDUCACIONAL
COORDENAÇÃO DE GESTÃO ESCOLAR



Contatos nos Núcleos Regionais de Educação Sistema Estadual da Rede de Proteção

Apucarana – (43) 3420-1625
Área Metropolitana Norte – (41) 3251-6576
Área Metropolitana Sul – (41) 3277-7572
Assis Chateaubriand – (44) 3528-8323
Campo Mourão – (44) 3518-2775
Cascavel – (45) 3333-2844
Cianorte – (44) 3619-8123
Cornélio Procópio – (43) 3520-5163
Curitiba – (41) 3326-2347
Dois Vizinhos – (46) 3581-5155
Foz do Iguaçu – (45) 3520-4008
Francisco Beltrão – (46) 3520-4922
Goioerê – (44) 3521-8675
Guarapuava – (42) 3621-7615
Ibaiti – (43) 3546-8129
Irati – (42) 3421-2241
Ivaiporã – (43) 3472-5741
Jacarezinho – (43) 3511-4250
Laranjeiras do Sul – (42) 3635-8941
Loanda – (44) 3425-8124
Londrina – (43) 3371-1341
Maringá – (44) 3218-7135
Paranaguá – (41) 3420-7205
Paranavaí – (44) 3421-1948
Pato Branco – (46) 3220-5333
Pitanga – (42) 3646-8343
Ponta Grossa – (42) 3219-5425
Telêmaco Borba – (42) 3271-3721
Toledo – (42) 3379-7226
Umuarama – (44) 3621-8638
União da Vitória – (42) 3521-1816
Wenceslau Braz – (43) 3513-1103